**TERMINOLOGI**

* **Jamaah**
  + **Calon Jamaah (Caljam)** = Belum ada ikatan apa apa, baru sebatas memberi proposal paket, atau baru setor tanda jadi ( DP kurang dari 7 Jt)
  + **Jamaah** = Telah membayar DP atau Lunas
* **Daftar Umroh =** adalah Caljam yg telah membayar minimal DP baik setor cash maupun transfer ke kantor alhijaz
* **Komisi :** Kompensasi Untuk Closing setiap jamaah nya
* **Jenis kamar**
  + **Double =** Sekamar 2 orang
  + **Triple =** Sekamar 3 orang
  + **Quard =** Sekamar 4 orang
* **Jenis Paket Hotel**
  + **Rahmah=** Mekah & Madinah Hotel Bintang 5
  + **Nur =** Mekah Hotel Bintang 5, Madinah hotel bintang 4
  + **Uhud =** Mekah Hotel Bintang 4, Madinah hotel bintang 4
* **VISA Progresif**Pemerintah Arab Saudi sudah memberlakukan aturan visa progresif bagi para calon jemaah umrah, yang ingin beribadah untuk kedatangan selanjutnya. Artinya, jemaah yang sebelumnya sudah pernah menunaikan ibadah umrah akan dikenakan beban tambahan untuk umrah selanjutnya.

Biaya progresif visa sebesar SR2000 diberlakukan dengan memperhitungkan masa keberangkatan mulai 1438H, artinya jika ada jemaah umrah yg pernah berangkat pada tahun 1438H, maka akan dikenakan biaya progresif visa sebesar SR2000 pada keberangkatan pertama dan seterusnya di tahun 1439H. Kebijakan ini mulai diberlakukan 11 Oktober 2017/21 Muharram 1439H.

Untuk megecek status progresif dapat melalui link berikut: <https://eservices.haj.gov.sa/eservices3/pages/VisaPaymentInquiry/VisaInquiry.xhtml?dswid=-5706>

**PENDAFTARAN CALON JAMAAH (CALJAM)**

Jenis pendaftaran

1. Antara agen dan caljam saling berkomunikasi sebelumnya
   1. Caljam mendaftar langsung ke kekantor
   2. Caljam tersebut mengkonfirmasi ke agennya, bahwa dia telah mendaftar (datang ke kantor atau hanya transfer), biasanya menunjukkan bukti bayar / transfer ke agen
   3. Staff kantor akan menginformasikan pendaftaran tsb ke agen
   4. Agen melakukan UPDATE data berdasarkan informasi dari staff kantor
2. Antara agen dan caljam tidak pernah berkomunikasi
   1. Caljam mendaftar langsung ke kantor
   2. Caljam tersebut menginformasikan ke staff kantor bahwasanya dia tau informasinya dari internet dari agen tertentu
   3. Staff kantor akan menginformasikan pendaftaran tsb ke agen
   4. Agen melakukan INPUT (ADD NEW) data berdasarkan informasi dari staff kantor

**FORM AWAL KALKULASI**

* Form kalkulasi ini berguna untuk inisial proposal paket yang ditawarkan untuk caljam
* Kalkulasi bisa dilakukan berulang kali, karena karakteristik caljam suka berubah, Perubahan biasanya ada pada
  + Tanggal keberangkatan
  + Jenis Paket
  + Perubahan kamar
  + Nominal Diskon

Nama Caljam : \_\_\_\_\_\_ *(mandatori)*

No. Telpon : \_\_\_\_\_\_ 🡪 apakah bisa diambil dari nomor kontak di HP ?

Jumlah Caljam : \_\_\_\_\_\_ *(mandatori)*

Jumlah Infant : \_\_\_\_\_\_ ( 0- 24 bulan) 🡪 Bayar Rp.9.500.000 / infant 🡪 di maintain di data referensi

Jumlah Balita : \_\_\_\_\_\_ ( 2thn – 5thn) 🡪 Dipotong 2 juta / balita 🡪 di maintain di data referensi

Tgl Keberangkatan : \_\_\_\_\_\_ *(date / mandatori) 🡪 merujuk ke jadwal online. Muncul pilihan setiap tanggalnya*

Nama Paket : \_\_\_\_\_\_ Otomatis terisi refer to data master (Tidak dapat di edit)

Jenis Paket Hotel : \_\_\_\_\_\_ (Rahma , Nur, Uhud) 🡪 *lihat di jadwal online untuk lebih jelasnya | (mandatori)*

Jenis Kamar : \_\_\_\_\_\_ (Double, Triple, Quard) 🡪 *untuk pengaturan ini kang Jimmy sudah paham (mandatori)*

Diskon : Rp\_\_\_\_\_\_ (input manual)

Passport : Y/N *(mandatori)*

Buku Meningitis : Y/N *(mandatori)*

Pas Foto (4x6) : Y/N *(mandatori)*

Buku Nikah : Y/N (bagi suami istri)

Foto copy akte lahir : Y/N (wanita usia , 45tahun bepergian sendiri atau anak anak)

Visa Progresif : Rp\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(input manual)*

Follow up Berikutnya : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (date)

Keterangan : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (catatan bebas / notes )

**OUTPUT DARI KALKUKASI**

Output dari kalkukasi disajikan dalam bentuk text yg secara otomatis dapat langsung di forward ke WA caljam

**CONTOH FORMAT OUTPUT UNTUK PROPOSAL KIRIM DENGAN WA**

1. Umroh untuk 7 orang, paket 9 hari tanggal keberangkatan 28 jan 2018. Pemilihan Hotel bintang 5 (Paket Rahma). Untuk pembagian kamarnya adalah QUARD = 4 orang, TRIPLE = 3 orang. Si Agen memberi Diskon 1 jt / jamaah (total 7jt). Untuk seluruh Dokumen belum ada yang siap

**Paket Umroh 9 hari 28 Jan 2018**

**Pesawat Saudi Arabia**

**Landing Madinah**

**No Pesawat : SV825**

**Pukul : 11:00 – 17:10**

**Hotel di Mekah : SAFWA ROYAL ORCHID**

**Hotel di Madinah : RAWDA ROYAL INN**

**RAHMAH QUAD**

Rp.28.700.000 (Hrg Paket / orang)

Rp. 1.200.000 (Biaya Perlengkapan & Asuransi)

---------------------- +

Rp.29.900.000

--------------------- × 4 orang

**Rp.119.600.000**

**RAHMAH TRIPLE**

Rp. 30.000.000 (Hrg Paket / orang)

Rp. 1.200.000 (Biaya Perlengkapan & Asuransi)

----------------------- +

Rp.31.200.000

---------------------- × 3 orang

**Rp. 93.600.000**

Total = Rp.119.600.000 + Rp.93.600.000

= Rp.213.200.000 (sebelum diskon)

DISKON = 7 Juta

**TOTAL BIAYA UMROH = Rp. 206.200.000 (sesudah diskon)**

*Segera urus passport & Buku Kuning Suntik Vaksin Meningitis  
Harap serahkan seluruh dokumen yang diperlukan paling lambat 40 hari sebelum tanggal keberangkatan*

Terlampir data Itinerary **Paket 9 hari 28 Jan 2018 \_\_\_**

Pada contoh diatas adalah kasus jamaah yang belum siap passport, maka ada text otomatis yang muncul seperti contoh.

Tidak selalu si agen memberi diskon, kadangkalan si agen tidak memberi diskon kepada caljam. Dan bila tidak memberikan diskon ,maka tidak ada text diskon pada proposal.. langsung total biaya umroh

File itinerary berbentuk pdf. Seperti yg terdapat pada jadwal online.

1. Mendaftar **paket promo** 31 Mei 2018 untuk 2 orang. Dokumen passport sudah ada, dokumen buku kuning belum ada, foto juga belum ada. Kedua jamaah tersebut terkena visa progresif.

2 caljam tersebut memilih jenis paket hotel UHUD dengan jenis kamar QUARD. Si agen tidak memberi diskon

**Paket Umroh 9 hari 31 Mei 2018**

**Pesawat Saudi Arabia**

**Landing Madinah**

**No Pesawat : SV821**

**Pukul : 16:00 – 23:45**

**Hotel di Mekah : OLAYAN AJYAD**

**Hotel di Madinah : GLORIA MADINAH ( AL FAYROOZ ALMASSY )**

**UHUD QUARD**

Rp.26.900.000 (Hrg Paket / orang)

Rp. 0 (Biaya Perlengkapan & Asuransi)

---------------------- +

Rp.26.900.000

--------------------- × 2 orang

**Rp. 53.800.000**

**Visa Progresif**

Rp. 7.600.000

---------------------- x 1 orang

Rp. 7.600.000

Total = Rp. 53.800.000 + Rp. 7.600.000

= Rp.61.400.000

**TOTAL BIAYA UMROH = Rp. 61.400.000**

*Segera lakukan Suntik Vaksin Meningitis  
Harap serahkan seluruh dokumen yang diperlukan paling lambat 40 hari sebelum tanggal keberangkatan*

Terlampir data Itinerary **Paket Umroh 9 hari 31 Mei 2018**

**DASHBOARD**

**DASHBOAR KOORDINATOR**

* **Informasi yang dimunculkan antara lain**
  + Perolehan jumlah jamaah bulan berjalan
  + Perolehan jumlah jamaah 1 musim umroh (Grafik) biasanya hanya 10 bulan, Muharram hingga Syawal.
  + Potensi Komisi dalam Rupiah ( baru DP )
  + Komisi yang bisa di tagih dalam Rupiah ( Sudah LUNAS )
  + Komisi yg sudah tertagih dalam Rupiah ( Sudah ditransfer oleh Alhijaz)
  + Informasi diatas langsung muncul di halaman setiap kali buka dashboard
* **LAPORAN**
  + **Filter**
    - Tanggal Periode
    - Koordinator Sendiri
    - Ada pilihan 1 atau lebih **Agen berserta Sub Agennya**
  + **Jenis Laporan**
    - Laporan perolehan dalam Rupiah
    - Laporan Perolehan jumlah Jamaah
    - Laporan bisa Summary maupun Detil
    - Untuk laporan detil menampilkan seluruh field database (nama jamaah, tgl brkt, dst..)
    - Laporan daftar Caljam yg harus di Followup
      * Filter
        + Periode Tanggal
        + PIlihan Untuk Caljam Sendiri
        + Pilihan Nama Agen ( all / Selected)
      * Data akan keluar baik caljam nya sendiri maupun caljam agen & sub agen dibawahnya tergantung filter yg dipilih
      * Gunanya untuk monitor kinerja team
    - Laporan Keberangkatan Jamaah (Pilih Periode tanggal)
    - Laporan kepulangan jamaah (Pilih Periode tanggal)
    - Laporan bisa langsung tampil di layar preview maupun export ke Excel

**DASHBOAR AGEN**

* **Informasi yang dimunculkan antara lain**
  + Perolehan jumlah jamaah bulan berjalan
  + Perolehan jumlah jamaah 1 musim umroh (Grafik) biasanya hanya 10 bulan, Muharram hingga Syawal.
  + Potensi Komisi dalam Rupiah ( baru DP )
  + Komisi yang bisa di tagih dalam Rupiah ( Sudah LUNAS )
  + Komisi yg sudah tertagih dalam Rupiah ( Sudah ditransfer oleh Koordinator)
  + Informasi diatas langsung muncul dihalaman setiap kali buka dashboard
* **LAPORAN**
  + **Filter**
    - Tanggal Periode
    - 1 atau lebih Sub Agen dibawahnya
  + **Jenis Laporan**
    - Laporan perolehan dalam Rupiah
    - Laporan Perolehan jumlah Jamaah
    - Laporan bisa Summary maupun Detil
    - Untuk laporan detil menampilkan seluruh field database (nama jamaah, tgl brkt, dst..)
    - Laporan daftar Caljam yg harus di Followup
      * Filter
        + Periode Tanggal
        + PIlihan Untuk Caljam Sendiri
        + Pilihan Nama Sub Agen ( all / Selected)
      * Data akan keluar baik caljam nya sendiri maupun caljam sub agen dibawahnya tergantung filter yg dipilih
      * Gunanya untuk monitor kinerja team
    - Laporan Keberangkatan Jamaah (Pilih Periode tanggal)
    - Laporan kepulangan jamaah (Pilih Periode tanggal)
    - Laporan bisa langsung tampil di layar preview maupun export ke Excel

**DASHBOAR SUB AGEN**

* Informasi yang dimunculkan antara lain
  + Perolehan jumlah jamaah bulan berjalan
  + Perolehan jumlah jamaah 1 musim umroh (Grafik) biasanya hanya 10 bulan, Muharram hingga Syawal.
  + Potensi Komisi dalam Rupiah ( baru DP )
  + Komisi yang bisa di tagih dalam Rupiah ( Sudah LUNAS )
  + Komisi yg sudah tertagih dalam Rupiah ( Sudah ditransfer oleh Koordinator)
  + Informasi diatas langsung muncul halaman setiap kali buka dashboard
* **LAPORAN**
  + **Filter**
    - Tanggal Periode
  + **Jenis Laporan**
    - Laporan perolehan dalam Rupiah
    - Laporan Perolehan jumlah Jamaah
    - Laporan bisa Summary maupun Detil
    - Untuk laporan detil menampilkan seluruh field database (nama jamaah, tgl brkt, dst..)
    - Laporan daftar Caljam yg harus di Followup
      * Filter
        + Periode Tanggal
        + PIlihan Untuk Caljam Sendiri
      * Data akan keluar caljam nya sendiri tergantung filter yg dipilih
    - Gunanya untuk monitor kinerja sendiri
    - Laporan bisa langsung tampil di layar preview maupun export ke Excel

**FUNGSI & FITUR LAINNYA**

* Mengirim pesan (pre-formated) untuk
  + Memberi selamat kepada jamaah yg akan berangkat.
  + Contoh “ Fii Amanillah buat bapak / ibu \_\_\_\_\_\_ semoga senantiasa diberi kesehatan, keselamatan, kemudahan selama menjalankan ibadah umroh, serta pulang membawa pahala umroh yang mabrur mabruroh, aamiiin”
  + Preformat pesan di maintain setup di database
* Mengirim pesan (pre-formated) untuk
  + Memberi selamat datang kepada jamaah yg tiba kembali sepulang umroh.
* Push Message (sudah ada di mockup yg di install kemarin)
* Aktivasi aplikasi harus approval Admin